

## Условия использования SIP-телефонии и SMS-сообщений в системе «Простой бизнес»

Для справки: SIP-телефония – телефонная связь через Интернет, звонки подобно Skype.

CRM-система «Простой бизнес» имеет встроенную SIP-телефонию со всеми возможностями АТС (переадресация, голосовое меню, добавочные номера и т.д.). Вы можете бесплатно звонить в программу «Простой бизнес» Вашим сотрудникам и по выгодным тарифам – на стационарные и мобильные номера Ваших клиентов или партнеров. Чтобы звонить на внешние номера, нужно подключить один из платных тарифов системы «Простой бизнес» или подключить Ваш номер SIP-телефонии, если она у Вас уже есть.

### Входящие и исходящие звонки

Все цены конечные, включают НДС.

Услуги SIP-телефонии доступны в следующих тарифных планах:

- «Профи» (1 990 р. в месяц): включает 200 р. на звонки каждый месяц;
- «VIP» (2 990 р. в месяц): включает 500 р. на звонки каждый месяц;

Списание средств происходит со счета телефонии организации по факту оказания услуг согласно тарифам, приведенным ниже.

Номер входящих и исходящих звонков: +74952121562. Вы можете заказать индивидуальный номер, подробнее – ниже. Чтобы позвонить в Вашу организацию в системе «Простой бизнес» без использования индивидуального номера, набирайте +74952121562 и вводите добавочный номер Вашей организации (ID организации).

### Индивидуальный номер

Стоимость подключения номера составляет:

- в коде 495 – 2 500 р. единоразово;
- в кодах 499, 812, 343, 831, 863, 843 – 1 000 р. единоразово.

Ежемесячная абонентская плата за использование индивидуального номера:

| Тариф «Просто» (абонентская плата) |                            |               |                            |
|------------------------------------|----------------------------|---------------|----------------------------|
| Общая стоимость                    | Аренда АТС + аренда номера | На разговоры* | Стоимость входящих звонков |
| 1 000 р./мес.                      | 800 р./мес.                | 200 р./мес.   | 0 р./мин.                  |

\*- средства на разговоры на следующий месяц не переносятся.

Выбрать свободные номера можно [здесь](#).

## Номер для «горячей линии» 8-800

**Стоимость подключения номера** для «горячей линии» (номер в коде 8-800 с оплачиваемыми входящими звонками) составляет **2 950 р.** единоразово.

Ежемесячная абонентская плата за использование номера в коде 8-800:

| Тариф «Стандарт» (абонентская плата) |             |               |                            |
|--------------------------------------|-------------|---------------|----------------------------|
| Общая стоимость                      | Аренда АТС  | Аренда номера | Стоимость входящих звонков |
| <b>1 500 р./мес.</b>                 | 750 р./мес. | 750 р./мес.   | согласно таблице ниже      |

Тарифы на входящие звонки для номера в коде 8-800:

| Направление   | Тариф, р. |
|---|-----------|
| Москва, Санкт-Петербург,<br>Московская, Ленинградская обл.  | 2,00      |
| из Казани (коды 78432, 78435),<br>из Нижнего Новгорода (коды 78312, 783141-3, 783146),<br>из Челябинска (коды 73512, 73517)   | 3,50      |
| из Екатеринбурга (коды 73432, 73433),<br>из Новосибирска (коды 73832, 73833),<br>из Ростова-на-Дону (коды 78632, 78633),<br>из Самары (коды 78462, 78469, 7846300-4, 7846306-9, 784630-4, 784636-9) | 3,00      |
| С мобильных и других российских номеров   | 3,50      |

## SMS-сообщения

Вы можете отправлять SMS-сообщения и делать SMS-рассылки прямо из программы «Простой бизнес» по следующим тарифам: **2 р. за SMS по странам СНГ и 7 р. – в другие страны.**

Стоимость SMS по России снижается при покупке пакета SMS (1000 SMS – 1750 р).

SMS-сообщения доступны в следующих тарифах:

- «Профи» (1 990 р. в месяц): включает 200 р. на SMS-сообщения каждый месяц;
- «VIP» (2 990 р. в месяц): включает 500 р. на SMS-сообщения каждый месяц;

Отправитель SMS-сообщения из системы «Простой бизнес» выглядит, как «Prostoy.biz». Для того, чтобы отправлять SMS-сообщения по России, нужно зарегистрировать подпись для Вашей организации (требование закона о персональных данных). По этому вопросу можно обратиться в техническую поддержку.

## Тарифы на исходящие звонки

### Россия

| Направление             | Тариф, р. |
|-------------------------|-----------|
| Москва, Санкт-Петербург | 0,75      |
| Россия и мобильные      | 2,00      |

Перечень остальных направлений несколько ограничен при использовании индивидуального номера для входящих и исходящих звонков, поэтому мы рекомендуем Вам совершать исходящие звонки на остальные направления со стандартного шлюза системы «Простой бизнес» (у Вашего абонента высветится не Ваш индивидуальный номер, а +74952121562). Звонки со стандартного шлюза системы «Простой бизнес» тарифицируются согласно ценам ниже (стоимость звонков на направления, которых нет в таблице, уточняйте у технической поддержки «Простого бизнеса»).

### СНГ и Прибалтика

| Направление                         | Стационарные, р. | Мобильные, от... |
|-------------------------------------|------------------|------------------|
| Молдова                             | 38,19            | 36,77            |
| Армения                             | 21,57            | 22,30            |
| Беларусь                            | 40,30            | 40,30            |
| Украина                             | 14,05            | 22,74            |
| Казахстан                           | 1,57             | 6,67             |
| Таджикистан                         | 17,88            | 10,21            |
| Туркменистан                        | 12,12            | 16,55            |
| Азербайджан                         | 23,77            | 37,35            |
| Грузия                              | 14,34            | 24,51            |
| Кыргызстан (кроме кодов 9965227,    | 15,22            | 13,45            |
| Узбекистан                          | 7,11             | 7,11             |
| Литва (кроме кода 370910)           | 1,46             | 2,53             |
| Латвия (кроме кодов 371651, 371685, | 1,95             | 2,48             |
| Эстония (кроме кода 37270)          | 2,03             | 2,12             |

### Остальные направления

| Направление          | Стационарные, р. | Мобильные, от... р. |
|----------------------|------------------|---------------------|
| Австралия            | 1,95             | 6,20                |
| Австрия              | 0,92             | 1,74                |
| Аргентина            | 3,20             | 11,98               |
| Афганистан           | 25,04            | 25,04               |
| Багамские острова    | 14,85            | 14,85               |
| Белиз                | 26,28            | 27,98               |
| Бельгия              | 2,00             | 2,42                |
| Болгария             | 1,15             | 0,74                |
| Босния и Герцеговина | 13,11            | 38,91               |
| Бразилия             | 1,95             | 19,20               |

| Направление    | Стационарные, р. | Мобильные, от... р. |
|----------------|------------------|---------------------|
| Великобритания | 0,99             | 2,18                |
| Венгрия        | 0,58             | 4,55                |
| Венесуэла      | 4,45             | 8,48                |
| Германия       | 0,79             | 3,43                |
| Гонконг        | 2,95             | 2,95                |
| Греция         | 2,46             | 3,16                |
| Дания          | 1,05             | 1,76                |
| Доминика       | 25,98            | 28,66               |
| Египет         | 10,95            | 9,03                |
| Израиль        | 1,06             | 3,87                |
| Индия          | 1,66             | 1,66                |
| Ирак           | 18,52            | 26,28               |
| Иран           | 15,96            | 18,62               |
| Ирландия       | 0,89             | 4,66                |
| Исландия       | 2,86             | 2,86                |
| Испания        | 1,06             | 2,24                |
| Италия         | 0,51             | 10,29               |
| Канада         | 0,92             | 0,92                |
| Китай          | 1,49             | 1,49                |
| Норвегия       | 1,19             | 2,19                |
| ОАЭ (Эмираты)  | 19,50            | 19,80               |
| Польша         | 2,17             | 2,08                |
| Португалия     | 0,67             | 10,18               |
| Румыния        | 0,65             | 2,54                |
| Сербия         | 14,90            | 41,18               |
| Словакия       | 0,75             | 5,17                |
| Словения       | 1,81             | 4,29                |
| США            | 0,98             | 0,98                |
| Таиланд        | 2,17             | 2,17                |
| Турция         | 2,93             | 3,53                |
| Финляндия      | 6,51             | 3,47                |
| Франция        | 0,93             | 3,43                |
| Хорватия       | 13,66            | 15,15               |
| Черногория     | 13,23            | 43,03               |
| Чехия          | 2,46             | 9,03                |
| Швейцария      | 2,53             | 11,58               |
| Швеция         | 1,20             | 1,81                |
| ЮАР            | 7,97             | 7,02                |
| Япония         | 2,32             | 7,70                |

Используя SIP-телефонию «Простого бизнеса», Вы получаете многократное снижение расходов на телефонную связь и новый уровень обслуживания клиентов за счет тесной интеграции CRM-системы и SIP-телефонии!