

Лицензионное соглашение (публичная оферта)

ООО «Простой бизнес»

г. Москва

«01» января 2020 г.

Настоящее соглашение определяет права и обязанности Общества с ограниченной ответственностью «Простой бизнес» (далее Лицензиар) в лице генерального директора Кармаза Валентины Васильевны, действующего на основании Устава и Лицензиата при использовании сервиса аренды учетных записей информационной системы «Простой бизнес», использовании самой информационной системы и других информационных услуг. Соглашение адресовано неопределенному кругу лиц и является публичной офертой в соответствии с п. 2 ст. 437 ГК РФ.

1. Термины

В настоящем Лицензионном соглашении используются следующие термины:

1.1. Лицензиар – общество с ограниченной ответственностью «Простой бизнес», имеющее исключительное право на предоставление услуги по аренде программного обеспечения и предоставлении доступа к самой системе при помощи Интернет-каналов.

1.2. Услуга – аренда учетных записей в системе «Простой бизнес», при помощи которой Лицензиат сможет использовать услуги в соответствии с прайс-листом как через веб-интерфейс, так и через специальные клиентские приложения для ОС Windows и других по мере добавления таковых.

1.3. Лицензионное соглашение (публичная оферта) – это настоящий документ, опубликованный на сайте Лицензиара www.prostoy.ru, далее (Соглашение).

1.4. Лицензиат – любое юридическое лицо, а также дееспособное физическое лицо, имеющее право вступать в договорные отношения с Лицензиаром и осуществившее акцепт.

1.5. Техническая поддержка – это предоставление консультаций Лицензиату по вопросам функционирования программного обеспечения.

1.6. Стороны Лицензионного соглашения – Лицензиар и Лицензиат, именуемые по отдельности и совместно – Сторона, Стороны.

1.7. Регистрация – действия Лицензиата по предоставлению идентификационных данных, позволяющих установить и подтвердить факт заключения этим лицом настоящего Соглашения и использования услуг Лицензиара.

1.8. Авторизация – введение на сайте сервиса Лицензиара «логина» и пароля Лицензиата либо передача сотруднику службы технической поддержки своих идентификационных данных (фамилия, имя, отчество, номер мобильного телефона или e-mail).

1.9. Прайс-лист – это тарифы на оказание Услуг, опубликованные на сайте Лицензиара по адресу: www.prostoy.ru/price.

1.10. Сайт Лицензиара – это официальный портал, где опубликованы актуальные новости об условиях предоставления Услуги, справочная информация и методические материалы по вопросам функционирования и использования Услуги: www.prostoy.ru.

1.11. Информационная система «Простой бизнес» – это универсальный комплекс управления организацией, который позволяет автоматизировать бизнес-процессы организации.

1.12. Счет – учетная запись в базе данных Сервиса, которая содержит сведения о текущем остатке средств на балансе Лицензиата, истории совершения платежных операций и иную информацию в отношении действий Лицензиата.

1.13. Неисключительная лицензия – неисключительное, возмездное право использования Сервиса, в порядке и способами, указанными в настоящем Соглашении.

2. Предмет соглашения

2.1. Предметом настоящего Соглашения является передача Лицензиаром Неисключительной лицензии Лицензиату на использование сервиса аренды учетных записей информационной системы «Простой бизнес», использовании самой информационной системы и других информационных услуг.

2.2. Территория передаваемых прав – все страны мира.

2.3. Срок передаваемых прав – ограничен сроком действия Тарифа согласно прайс-листу, выбранного Лицензиатом. Лицензиат может продлить срок действия Неисключительной лицензии путем оплаты выбранного Тарифа.

2.4. Лицензиар имеет право в любой момент изменять настоящее Соглашение и все приложения к нему (полностью или в части) в одностороннем порядке, без предварительного согласования с Лицензиатом. Все изменения вступают в силу с момента их размещения на Сайте.

2.5. Лицензиат обязуется самостоятельно следить за изменениями настоящего Соглашения и приложений к нему, путем периодического ознакомления с актуальной редакцией не менее одного раза в неделю. Лицензиат самостоятельно отвечает за любые последствия, наступившие в связи с неознакомлением с настоящим Соглашением (приложениями к Соглашению).

2.6. Настоящее Лицензионное соглашение является публичной офертой Лицензиара и содержит все существенные условия по предмету оферты – оказанию услуги по предоставлению аренды учетных записей в системе «Простой бизнес», использовании самой информационной системы и других информационных услуг, адресованной любому физическому либо юридическому лицу, именуемому в дальнейшем «Лицензиат» в соответствии с п. 2 ст. 437 ГК РФ.

2.7. Для акцепта Соглашения Лицензиат совершает следующие действия: знакомится с текстом настоящего Соглашения; вводит свои регистрационные данные; самостоятельно устанавливает «логин»; соглашается с условиями Соглашения, совершая регистрацию в системе «Простой бизнес». С момента совершения Лицензиатом этих действий договор между Лицензиаром и Лицензиатом считается заключенным и вступает в законную силу.

2.7.1. Совершение Лицензиатом действий по началу использования услуги аренды учетных записей в системе «Простой бизнес», использовании самой информационной системы и других информационных услуг также свидетельствует о полном принятии условий Соглашения, т.е. акцепте, что само по себе равносильно заключению письменного договора.

2.7.2. Настоящее Соглашение считается основополагающим документом в официальных взаимоотношениях между Лицензиаром и Лицензиатом; принятие его Лицензиатом означает, что все условия поняты и приняты в полном объеме.

2.7.3. Совершая действия по акцепту настоящего Соглашения, Лицензиат подтверждает свою правоспособность и дееспособность, а также законное право пользователя вступить в договорные отношения с Лицензиаром.

3. Порядок оказания услуг и способы использования системы

3.1. Лицензиат регистрируется и предоставляет свои данные в соответствии с п.2.7. настоящего Соглашения. Это является заявкой на предоставление услуг.

3.2. Лицензиар либо сразу начинает оказывать услуги, либо после проверки данных Лицензиата. В случае высокой нагрузки на систему «Простой бизнес» Лицензиар может начать предоставление услуг после наращивания или высвобождения ресурсов системы, о чем Лицензиат будет уведомлен по e-mail.

3.3. Лицензиар предоставляет Лицензиату необходимую информацию и инструкции для оформления, оплаты, получения услуг, проводит администрирование сервисов.

3.4. По запросу Лицензиата Лицензиар может подключить IP-телефонию к системе «Простой бизнес», а также подключить, на условиях аренды, внешний телефонный номер и осуществлять переадресацию звонков между этим номером и пользователями организации Лицензиата в Системе согласно правил маршрутизации.

3.5. Лицензиар оказывает техническую поддержку на безвозмездной основе по электронной почте, а также через другие встроенные средства системы Лицензиара по мере появления соответствующей производственной возможности у Лицензиара.

3.6. Для удобства Лицензиата, система реализует возможность автопродления услуг, срок действия которых ограничен во времени. Для услуг с автопродлением, система списывает денежные средства со счета Лицензиата в размере, необходимом для продления услуги на следующий период использования (обычно один календарный месяц). Для некоторых услуг автопродление включено по умолчанию. Лицензиат может включить и отключить автопродление в личном кабинете. Лицензиат несет ответственность за соответствие настройки автопродления собственным намерениям о продлении услуг. Лицензиат соглашается с тем, что система продлевает услуги, если за три календарных дня до истечения срока действия услуги автопродление этой услуги было включено.

3.7. При принятии решения воспользоваться платными (дополнительными) услугами Лицензиара Лицензиат производит предоплату в размере 100% с помощью способов оплаты, представленных на сайте Лицензиара.

3.8. Предоставление платных услуг Лицензиату считается оказанным Лицензиаром, если в течение 3-х (трех) календарных дней после их использования от Лицензиата не поступило рекламаций в письменной форме. Сроком исполнения платных услуг считается месяц после оплаты услуг. Датой исполнения платных услуг считается последний день месяца.

3.9. Лицензиат самостоятельно следит за достаточностью своего счета, чтобы обнуление счета Лицензиата не привело к приостановлению оказания платных услуг.

3.10. При использовании Лицензиатом платных услуг Лицензиар оказывает техническую поддержку, как по электронной почте, так и по телефону, при наличии такой возможности у Лицензиара. По согласованию сторон Лицензиар может предоставлять услуги по индивидуальной настройке аппаратного и программного обеспечения Лицензиата согласно условиям Прайс-листа.

3.11. Документами, подтверждающими факт оказания платных услуг, являются:

Лицензионное соглашение, акцептованное в соответствии с положениями оферты по CRM-системе «Простой бизнес»;

счет Лицензиара на оплату оказанных услуг;

платежные документы Лицензиата, подтверждающие оплату оказанных услуг.

3.12. В рамках Неисключительной лицензии Лицензиат вправе использовать Сервис аренды учетных записей информационной системы «Простой бизнес», саму информационную систему и другие информационные услуги по целевому назначению для собственных нужд Лицензиата.

3.13. При использовании Сервиса Лицензиату запрещается:

3.13.1. использовать Сервис способом, прямо не предусмотренным настоящим Соглашением;

3.13.2. пытаться обойти технические ограничения в программном обеспечении, входящем в Сервис;

3.13.3. осуществлять использование Сервиса или его частей за пределами срока действия настоящего Соглашения;

3.14. Доступ к Сервису осуществляется круглосуточно (за исключением случаев, когда проводятся технические работы). Лицензиар не несет ответственности в случае, если доступ к Сервису ограничен в связи с отсутствием доступа Лицензиата к сети Интернет.

3.15. При использовании Сервиса Лицензиат имеет возможность получить техническую поддержку Лицензиара по вопросам, возникающим в процессе использования Сервиса.

3.16. Лицензиат не имеет право передавать третьим лицам право на использование Сервиса (на возмездной или безвозмездной основе) в том числе не имеет право передавать третьим лицам Логин и пароль.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Лицензиат имеет право:

4.1.1. Использовать услуги Лицензиара только в соответствии с настоящим Соглашением, а также условиями использования услуг, установленных Лицензиаром.

4.1.2. Получать статистику по количественным показателям использования Услуг Лицензиара.

4.2. Лицензиат обязан:

4.2.1. Использовать учетную запись пользователя только одним лицом – не допускается совместное использование несколькими людьми одного имени пользователя.

4.2.2. Указать достоверную и корректную информацию в анкете пользователя, а также гарантировать достоверность указанных данных, в том числе адрес электронной почты и номер контактного телефона (телефонов), регулярно обновлять собственные данные с целью обеспечения их достоверности, актуальности, точности и полноты.

4.2.3. Не использовать любые автоматические устройства, программы, алгоритмы, методики или любые сходные, или эквивалентные ручные процессы для получения доступа и приобретения услуг Лицензиара.

4.2.4. Не предпринимать попытки несанкционированного доступа к любой части или функции сервиса Лицензиара. Лицензиат соглашается не использовать никаких устройств, программ или процессов для вмешательства или попыток вмешательства в нормальный ход работы сервиса Лицензиара.

4.2.5. Не размещать, не публиковать, не передавать и не распространять сообщения, которые могут носить преступный характер или причинить какой-либо вред Лицензиару.

4.2.6. Не предпринимать каких-либо рекламных действий под именем Лицензиара, а именно: не делать рекламных SMS-рассылок с адреса и с подписью «prostoy.biz», рекламных e-mail рассылок с домена prostoy.biz, а использовать для этих целей исключительно предварительно зарегистрированные собственные имена, подписи и почтовые ящики.

4.2.7. Принимать все необходимые меры по сохранению конфиденциальности, предотвращению несанкционированного использования и защите идентификационных данных от несанкционированного доступа со стороны третьих лиц.

4.2.8. Произвести оплату услуг в полном объеме на основании выставленного Лицензиаром счета в течение срока, указанного в счете, если срок в счете не указан – в течение 3 рабочих дней с момента его выставления.

4.3. Лицензиар имеет право:

4.3.1. Требовать от Лицензиата соблюдения условий Соглашения, установленных правил работы сервиса и оплаты, используемых Лицензиатом платных дополнительных услуг в полном объеме.

4.3.2. Отправлять информацию по работе с системой посредством e-mail на адрес электронной почты Лицензиата, указанный при регистрации в системе «Простой бизнес». При необходимости отправлять SMS-сообщения о недостаточности средств на счету Лицензиата при использовании платных услуг на телефонный номер Лицензиата, указанный при регистрации в системе «Простой бизнес». Совершать телефонные звонки в целях установления контакта с Лицензиатом для предоставления технической поддержки или платных услуг.

4.3.3. Производить модификацию любого программного обеспечения системы «Простой бизнес», приостанавливать работу программных и аппаратных средств, обеспечивающих функционирование сервиса, при обнаружении существенных неисправностей, ошибок или сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа к сервису Лицензиара.

4.3.4. При необходимости производить проверку данных Лицензиата.

4.3.5. Использовать ФИО и e-mail Лицензиата, указанные в анкете внутри системы «Простой бизнес», при отображении результатов внутрисистемного поиска пользователей.

4.3.6. Упомянуть название и использовать логотип организации Лицензиата в числе пользователей системы в собственных материалах, если от Лицензиата в явном виде не поступал запрет на такое упоминание.

4.3.7. Приостанавливать предоставление услуг до полной оплаты в случае, если услуги оплачены не в полном объеме.

4.4. Лицензиар обязан:

4.4.1. При использовании Лицензиатом платных услуг Лицензиар принимает оплату услуг от Лицензиата, по запросу Лицензиата предоставляет по почте акт сдачи-приемки оказанных услуг и счет-фактуру на сумму оказанных услуг.

4.4.2. Соблюдать конфиденциальность в отношении персональных данных Лицензиата, а также иной информации о Лицензиате, ставшей известной в связи с заключением настоящего Договора и использованием услуг Лицензиара, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

5. Срок действия и порядок изменения условий соглашения

5.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с даты акцепта и действует до 31-го (тридцать первого) декабря года акцепта настоящего Соглашения, а в части передачи Неисключительной лицензии – в течение срока, установленного Тарифами. Если по наступлению этой даты ни одна из сторон не выскажет намерения расторгнуть настоящее Соглашение, то оно считается пролонгированным до 31-го (тридцать первого) декабря следующего года.

5.2. Настоящее Соглашение может быть расторгнуто досрочно по обоюдному согласию Сторон или одной из Сторон путем направления другой Стороне письменного уведомления о расторжении настоящего Соглашения. В этом случае настоящее Соглашение прекращает свое действие через 40 (сорок) дней после получения надлежащего уведомления второй Стороной.

5.3. В случае досрочного расторжения настоящего Соглашения по инициативе Лицензиата, Лицензиар возвращает Лицензиату оплаченную Лицензиатом стоимость услуг. При этом, в случае если Лицензиар приступил к оказанию услуг по настоящему Соглашению, Лицензиар не возвращает Лицензиату стоимость фактически выполненных работ/услуг.

5.4. В случае невозможности дальнейшего предоставления услуги Лицензиаром, Лицензиар уведомляет Лицензиата об этом факте за 10 дней по электронной почте, указанной при регистрации.

5.5. Лицензиар имеет право изменять условия настоящего Соглашения в одностороннем порядке, а также изменять Прайс-лист в любое время, публикуя актуальную версию соответствующих документов на сайте Лицензиара. Продолжение пользования Услугой Лицензиатом в течение 10 дней после изменения условий Соглашения принимается за его согласие с изменениями и дополнениями.

5.6. При несоблюдении Лицензиатом условий Соглашения либо при несоблюдении Лицензиатом любого из пунктов настоящего Соглашения Лицензиар имеет право приостановить ему оказание услуг.

5.7. Лицензиар имеет право отказать в предоставлении услуг Лицензиату или приостановить оказание услуг в случае, если появятся основания считать, что Лицензиат использует услуги Лицензиара для нелегальной деятельности, при этом Лицензиар оставляет за собой право не обсуждать причин принятого решения. Уведомление об отключении или приостановлении Услуги направляется Лицензиату на e-mail, указанный при регистрации.

6. Ответственность сторон

6.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения взятых на себя обязательств, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и с учетом условий Соглашения.

6.2. Бездействие Лицензиара в случае нарушения Лицензиатом условий настоящего Соглашения не лишает Лицензиара права на защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа Лицензиара от своих прав в случае совершения Лицензиатом подобных либо сходных нарушений в будущем.

6.3. Лицензиар не несет ответственности за:

6.3.1. Действия и/или бездействия, являющиеся результатом, (с прямым или косвенным умыслом, а также неосторожностью и/или небрежностью) действий и/или бездействий третьих лиц.

6.3.2. Убытки и/или упущенную выгоду, возникшую у Лицензиата и/или третьих лиц, вне зависимости от того, имелась у Лицензиара реальная возможность предвидеть наступление таковых или нет.

6.3.3. Несоответствие предоставленных услуг ожиданиям Лицензиата или его субъективной оценке. Кроме этого, никакая информация или советы, даваемые Лицензиаром или сотрудниками Лицензиара, не могут рассматриваться как гарантии, поскольку являются консультациями, но не техническим способом обеспечения предоставления Услуги.

6.3.4. Сбои в оборудовании и программном обеспечении Лицензиата, а также неработоспособность каналов связи, при помощи которых Лицензиат производит соединение с сервисом Лицензиара.

6.3.5. Действия Лицензиата, произведенные в результате некорректного понимания им смысла текста правил, установленных на сайте Лицензиара.

6.3.6. За любые убытки и моральный вред, понесенные Лицензиатом в результате ошибочного понимания или непонимания Лицензиатом информации о порядке оформления, оплаты, получения и использования услуг Лицензиара.

6.4. В любом случае общая сумма ответственности Сторон не может превышать суммы, фактически оплаченной противоположной стороне в процессе оказания Услуг.

6.5. Если Лицензиар не начнет оказывать платные Услуги Лицензиату или начнет оказывать Услуги с нарушением сроков, то ответственность Лицензиара за допущенное нарушение условий настоящего Соглашения ограничивается исключительно продлением сроков предоставления Услуг до полного исполнения взятых обязательств по настоящему Соглашению.

6.6. Лицензиар не обязан проверять информацию и материалы, размещаемые Лицензиатом при помощи сервиса Лицензиара. За содержание и законность хранения и использования данных ответственность несет Лицензиат.

7. Форсмажорные обстоятельства

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему Соглашению, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств.

7.2. К обстоятельствам непреодолимой силы в частности относятся: стихийные бедствия, военные действия, общегосударственный кризис, забастовки в отрасли или регионе, действия и решения государственных органов власти, сбои, возникающие в телекоммуникационных и энергетических сетях, действие вредоносных программ, а также недобросовестные действия третьих лиц, выразившиеся в действиях, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса каждой из Сторон.

8. Прочие условия

8.1. Стороны обязуются принимать все необходимые меры по безопасности и защите информации и документов, обмен которыми осуществляется в связи с выполнением условий и с использованием сервиса Лицензиара.

8.2. Услуга предоставляется Лицензиаром «как есть» и в том виде, в котором она доступна на момент оказания услуг Лицензиату, без каких-либо гарантий со стороны Лицензиара.

8.3. Совершая действия по акцепту Соглашения, Лицензиат дает согласие на обработку персональных данных в соответствии с ФЗ № 152 «О персональных данных».

8.4. Достаточным подтверждением количества (размера) и стоимости услуг, оказанных на условиях настоящего Соглашения, являются данные электронной статистики, предоставленные Лицензиаром Лицензиату при помощи встроенных средств системы «Простой бизнес».

8.5. Все споры и разногласия разрешаются путем переговоров, а при отсутствии согласия в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ, в Арбитражном суде г. Москвы.

8.6. Настоящее Соглашение включает в себя следующее неотъемлемое приложение: Приложение № 1 «Правила обращения в службу поддержки CRM-системы «Простой бизнес», Приложение № 2 «Условия оказания услуг по созданию сайта и размещения информации в сети Интернет». Акцепт Заказчиком Соглашения означает также согласие со всеми ее приложениями.

8.7. Действие Неисключительной лицензии по Соглашению распространяется на все последующие обновления / новые версии Сервиса.

8.8. Принимая условия настоящего Соглашения, Лицензиат подтверждает наличие у него законных оснований для обработки, принадлежащей ему информации с использованием Сервиса.

8.9. Все вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с Законодательством Российской Федерации.

9. Реквизиты исполнителя

Общество с ограниченной ответственностью «Простой бизнес»

ОГРН 1197746515372

ИНН / КПП 9731050170 / 773101001

Юридический адрес: 121205, г. Москва, территория инновационного центра «Сколково», ул. Нобеля, дом 5, пом. 50, место 2

Банковские реквизиты:

р/с 40702810602620004766 в АО «АЛЬФА-БАНК» г. Москва

БИК 044525593

к/с 30101810200000000593

тел.: 8 (495) 233-02-02

Интернет-сайт: www.prostoy.ru

e-mail: mail@prostoy.ru